

訂餐及須知

訂餐方法：

- 餐前4個工作天以whatsapp / 電郵 / 網上 / 傳真落單。
- 收到訂單後，樂廚坊將於48小時內確認。如48小時後仍未接獲通知，請聯絡我們。
- 待本會確認後，請於2個工作天內透過以下方式付全費：
 1. 櫃員機轉賬：匯豐銀行戶口 007-236243-001，轉賬後，在收據上註明訂單編號，然後電郵 / whatsapp 給我們；
 2. 郵寄支票：支票抬頭「禧福協會有限公司」 / Jubilee Ministries Ltd，付款時請註明訂單號碼；
 3. 網上付款：<https://www.jubileehk.org/online-payment>，在備註上註明訂單編號。

訂餐須知：

- 送餐服務：
 1. 送餐時間9:00am-7:00pm，繁忙時段：12:00-2:00p.m.及5:00-7:00p.m. 可能有半小時之差別。
 2. 訂餐滿\$2,800享免運輸費最高\$350，超過\$350運輸費之地區需補差額。(收費詳情，請按此)。
 3. 訂餐未滿\$2,800需按地區收運費輸費。
 4. 如有梯級，上樓收費請與司機另議。
 5. 停車場費由客戶支付。
 6. 不提供離島送餐服務，偏遠地區送餐服務收費另議。
- 取消訂單：
 1. 出餐3個工作天前取消或更改確認訂單，已付費用保留一個月內訂餐，逾期作廢。
 2. 出餐2個工作天前取消或更改訂單，須扣除已付費用50%作行政費用，餘額可保留一個月內訂餐，逾期作廢。
 3. 出餐24小時前取消或更改訂單，須扣除已付費用75%作行政費用，餘額可保留一個月內訂餐，逾期作廢。
 4. 出餐前24小時內取消訂單，已付費用恕不退還。
 5. 特別情況:當日早上7時前，懸掛黑色暴雨警告、八號熱帶氣旋或以上信號，上午取消送餐;若黑色暴雨警告、八號熱帶氣旋或更高警告信號除下三小時後恢復送餐。已付費用可保留一個月內訂餐，逾期作廢。

其他：

- 所有優惠不得轉讓、不可兌換成現金。
- 本會保留以上條款及細則之最終決定權。

